

TABLE DES MATIÈRES

Avant-Propos de la rédaction	5
Préface	9
Prologue	13
Chapitre I	
<i>Questions et observations d'un «flic»</i>	17
Chapitre II	
<i>Réponses et observations d'un manager</i>	47
<i>Se servir des failles pour réformer le management policier</i>	47
<i>Premier outil - Le modèle trouble</i>	48
Illustration 1; quatre cases, quatre étapes	49
Illustration 2; quatre situations résultantes	52
Du trouble au rôle	58
Se relever pour apprendre... et renaître à son rôle	58
L'expression du rôle est recherche action et développement	60
<i>Deuxième outil - Le modèle relais multiplicateur</i>	62
Illustration 3; transmission classique du message	63
Illustration 4; le relais multiplicateur facilitant	65
Le relais multiplicateur facilite la pluridisciplinarité	66
La pluridisciplinarité pour élargir le recrutement	67
Une formation renforcée en sciences humaines et sociales	69
<i>Troisième outil - Le modèle cité sociologique</i>	70
Illustration 5; les mouvements se dressent vers l'État de Droit	71
La cité sociologique: terreau de résistance	72
Résister pour garantir l'Etat de Droit	74
Une nouvelle gestion des ressources humaines	75
Conclusion	77
Postface	81
Présentation des auteurs	89
Bibliographie	93
Notes	105