

BULLETIN DE LA SOCIÉTÉ D'ÉTUDES ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

— Sommaire vol. 66 n°1 mars 2008—

Avant-Propos de la rédaction5

DOSSIER – *Libéralisation et reconnaissance des parties prenantes*

Les défis du patriotisme économique en matière d'investissements étrangers en Europe: l'apport possible d'une approche multilatérale

– Philippe Gugler, Serge Brunner9

Forum de coopération sur le commerce et les investissements Suisse-Etats-Unis: un premier bilan

– Philippe G. Nell.....21

Gérer les responsabilités sociales des entreprises envers leurs parties prenantes

– Amandine Perrinjaquet, Pepijn Vos, Olivier Furrer, Carolyn P. Egri.....33

Mouvement altermondialiste et réponses institutionnelles: Quelle vertu, quel danger?

– Kléber Ghimire.....51

La comptabilité et la responsabilité sociale des entreprises

– Claude Billy-Masson63

DOSSIER – *Modernisation du secteur tertiaire*

Le tourisme alpin: nouveau paradigme – nouvelles méthodes de gestion

– Jean-Daniel Clavel.....75

Entre Résignation et professionnalisme

– Miguel Delattre, Rodolphe Ocler83

Fidélisation de la clientèle et valorisation du personnel dans les activités tertiaires à forte intensité d'interaction

– Bernard Uwamungu, Roya Bafandi91

Peut-on conjuguer innovation, intrapreneuriat et essaimage? Le cas de SITA, filiale «Environnement» du Groupe Suez

– Vincent Calvez, Paul Billebaud101

Développement de la créativité et de l'innovation dans une institution académique: une étude de cas

– Mathias Rossi, Pascale Hardy109

La reproduction des articles n'est admise que sur autorisation du secrétariat de la Société d'études économiques et sociales